Direction des relations internationales de l'enseignement
Centre de Langue

Ressources pour les enseignants et les formateurs en français des affaires

Activité pour la classe : CFP

Crédit : *Joelle Bonenfant, Jean Lacroix*

Thèmes et situations : La poste et la banque

Fiche pédagogique

Activité : La Poste	**Compréhension écrite Internet**
Objectifs communicatifs et/ou professionnels	• Rechercher et sélectionner des informations sur Internet • Connaître les services offerts par La Poste
Objectifs linguistiques	• Décrire un produit ou un service (indiquer des prix, des procédures…)
Déroulement et/ou commentaires	***Déroulement*** 1. Présentation de la mission. 2. Navigation « libre ». Le site est bien fait et clair. 3. Mise en commun. ***Commentaires liés aux activités de recherche sur Internet*** : • Cette activité peut se faire seul ou par groupe de deux suivant le nombre de postes dont vous disposez. A plus de 2 par poste, cela devient beaucoup moins actif. Il est possible aussi de répartir les tâches à faire si on veut que l'activité soit moins longue • Les chemins d'accès ne sont pas donnés car ils font partie de l'activité de compréhension. Vérifier quand même qu'ils trouvent rapidement l'accès et ne perdent pas trop de temps. • Il est impossible de proposer un corrigé car les sites peuvent changer, évoluer. Attention, de même, à vérifier que les produits proposés dans le questionnaire existent toujours et que les étudiants peuvent trouver les réponses. • Les recherches sur Internet sont plus difficiles à cadrer qu'un travail de compréhension sur un texte donné. Il faut donner un temps pour faire l'activité. • Généralement, les étudiants sont attirés par d'autres choses que ce qui est demandé ; ne pas trop les « frustrer » mais leur demander de répondre en priorité aux questions posées et de naviguer ailleurs sur le site s'ils ont le temps. Ils devront alors faire un compte rendu de ce qu'ils auront découvert. • Lors de la mise en commun, prévoir trois temps : les réponses aux questions, les compte rendus d'autres découvertes et une petite critique du site.
Matériel et/ou support	Ordinateurs et Connexion à Internet

La Poste

Mission : Votre patron a laissé sur votre bureau la feuille suivante.

C’est très urgent. Pouvez-vous me chercher les infos suivantes pour ce soir.

1. Est-ce que je peux faire faire des timbres personnalisés ? Si oui, combien ça coûte ? Quel délai faut-il pour les obtenir ? Comment doit-faire ?

2. Quel est le tarif d’une lettre recommandée ?

3. J’ai entendu parler des « Prêt à poster ». Qu’est-ce que c’est exactement ? Combien ça coûte ?

4. Pour envoyer des Cd Roms à nos clients, quels choix d’envoi existe-t-il (paquets, prix…) ?

5. Combien coûtent les envois de lettres normales pour Berlin, Le Cap et Mexico ? Si vous pouvez avoir des infos sur les relations de courrier entre ces pays et la France, ce serait bien(combien de jours, quel type d’envoi…).

6. On m’a demandé hier la définition exacte de Cedex et je n’ai pas su répondre. S’il vous plaît, aidez-moi à ne plus passer pour un idiot !

7. Vous pouvez me trouver le code postal de Nice ?

Merci, je compte sur vous.

Allez sur le site officiel de la Poste : laposte.fr et trouvez les réponses pour votre patron.

Bon courage !